## 教 育 研 究 業 績

氏 名:関 谷 大 輝 学 位:博士 (カウンセリング科学) (筑波大学)

1				
研 究 分 野	研究	内容のキーワード		
心理学(産業心理学,感情心理学, 観光心理学) ソーシャルワーク		、レス, ツーリズム, 温泉・サウナ ア, ケースワーク, 福祉カウンセリング		
教育上の能	カに	関 す る 事 項		
事項	年月日	概    要		
1. 教育方法の実践例				
1)ゼミナール内での学生との教材共同制作	2014年6月~2016年7月	ゼミナール内での社会福祉士国家資格対策学習において、頻出用語を効率的に理解・記銘するための方策として、「かるた」形式の暗記教材を所属ゼミ生と共に共同制作した。		
2)社会福祉士試験対策用の独自問題の作成	2014年6月~2016年1月	社会福祉士国家資格に向けた学習促進の一環 として、ゼミナール内での問題演習を実施し ている。その際の問題は、過去の出題傾向や 重要事項を反映し、再生型問題を独自に作成 した。		
3) 社会福祉支援現場の職員と協働したシンポジウムの開催	2014年7月	社会福祉の支援現場の実情、実態を理解し、 将来のキャリアプランに役立つことを意図 し、現職の社会福祉職公務員を招聘した座談 会形式のシンポジウムを開催した。聴講した 学生からは、「現場のことがよくわかった」「聞 いていて飽きなかった」といった好意的な評 価が多く寄せられた。		
4) 筑波大学心理学系ゼミとの合同研究発表会 の企画実施	2015年8月2016年9月	筑波大学心理学系の湯川研究室,藤研究室との合同研究発表会を企画・実施し,卒業論文の指導を受講している3~4年生の研究発表について指導を行うとともに,大学間での親睦を図った。		
5) 卒業論文研究の学会発表に関する指導および大会参加	2015年10月2016年6月2017年6月2018年11月2019年11月2020年12月2023年5月	卒業論文ゼミに所属する学生の研究課題について、研究成果の学会報告を目標に指導を行ない、学会での共同発表を実現した。(日本福祉心理学会:2015年10月、2019年11月、2020年12月。日本感情心理学会:2016年6月、2018年11月、2023年5月)。		
6) 学外見学研修コーディネート	2016年2月, 2016年8月	対人支援に関わる実践現場を間近に見学する ことで、学習を深めることを目的に、現場で		

		支援に当たるスタッフの方の助力を得て,主にゼミ所属学生が参加する学外研修を計画・コーディネートした。2016年2月には,横浜市西部児童相談所および横浜市中区寿地区の見学,2016年8月には,東京都・山谷地区の訪問看護ステーションの見学を実施した。
7) 双方向性を重視したリアクションペーパー の改善	2016年4月~2019年2月	三重大学・織田揮氏が考案した「大福帳」を アレンジし、大人数の講義科目でも学生が臆 せず質問や意見表明等ができるリアクション ペーパーを作成し、活用している。すべての リアクションには毎授業後に目を通し、些細 な質問であっても可能な限りレスポンスを行 った。
8) 課外活動指導·支援	2016年11月~2019年3月	楽器演奏経験がある学生を募り新たな音楽サークルを立ち上げ、顧問に就任するとともに、メンバー(奏者)としてもサークル活動に参加している。学生のサークル運営における自主性を尊重しながら、必要に応じて演奏企画の提案や事務局との調整などを行った。活動の安定化を支援し、ミニ演奏会の開催や学園祭での演奏を実現する等した。
9)公務員合格対策(小論文,面接対策等)自主ゼミの主催	2019年4月~2021年3月	福祉心理学科内に一定数の公務員志望者がいることを踏まえ、学生独力では対策が困難であり、かつ、学内実施の公務員講座でも扱いがない小論文対策と面接対策を中心に、講義、演習、添削等を実施する自主ゼミを組織した。今後の公務員志望者の組織化と公務員受験対策のバックアップを行っている。なお、本自主ゼミは、2019年度東京成徳大学学長裁量予算による助成支援対象事業として選定された。成果として、2019年度、2020年度試験において、指導した学生が公務員採用試験に合格し、採用された。
10) ICT を活用したリアクションおよび授業内 アンケート実施	2019年4月~2020年3月	オンラインでの授業実施が一般化する以前から、Google フォームを活用し、授業ごとのリアクションや質問受付等のオンライン化を行ってきた。また、授業内での質問紙回答演習を実施する際にもオンライン上での回答を行うことで、受講生平均値等の簡易な分析結果をフィードバックした。
11)オンライン授業における OBS Studio を用いたライブ配信形式の授業展開と「パパパコメント」システムの活用,およびオンデマンド授業の YouTube による視聴環境整備	2020年4月~	新型コロナウイルス感染症対策によって授業がオンライン化されたことに伴い、学生の授業受講意欲を高め、オンライン授業の質を確保することを目的に、ライブ配信ソフトである OBS Studioを活用し、「資料共有」型とは異なり、講師とスライド表示が同画面内に表示されるいわゆる「天気予報スタイル」でのオンライン授業を実施した。また、オンデマンド動画の際には授業動画は YouTube 上から視聴可能にし、好評を博した。さらに、リアスク

2023 年7月   2年次上が受講する「基礎ゼミ皿」内のプロジェクトとして、学生ともに、大学から接致で行うる範囲の放告等に取材し、総介チラシとしてまとめる活動を実施した。発成した、テラシは印制し、協力度輸および学学の(オープンキャンパス等)で置布予定である。   40 大学の心理学系で言と合同にて、研究発表会を開催した。参加で言は、口陽大学・湯川ゼミ、双坂大学・大学院・藤七ミ、神工学園大学・遠離ゼミ、東海学園大学・波雕ゼミ、東海学園大学・波雕ゼミ、東海学園大学・波雕ゼミ、本学・周が行きてある。   40 本学の総方であった。本学からは、ゼミ製造である3~4 年生が参加し、4 年生の考証は本業研究についてのアレゼンテーションを行って他大学の研究者からの指導助言を得た。   2023 年度   2023 年度   2023 年度   2023 年度   2024 年度   2024 年度   2025 年度   2025 年度   2025 年度   2027 年度を業研究指導において、ジャバン・ラーニング株式会社との産学連携による共同研究を実施した。金字の協力を得た実験   2026 年度   2027 年度を業研究指導において、ジャバン・ラーニング株式会社との産学連携による   14 下級大会社との産学連携によるデータ収集を実施した。を実施した。研究及規 は同社ホームページ上にて、無要の報告および同社研究会集也、企業の協力を得た実験   2026 年度   2027 年度   2027 年度   2027 年度   2028 年度   2028 年度   2029 年   20			ント」を活用し、学生がリアルタイムにコメ ントを投稿できる仕組みを採用した。
会を開催した。参加せては、白鴎大学:湯川せて、紫波大学・大学院:藤ゼミ、東北大学・大学院:赤田学園大学:遠藤ゼミ、東北大学・大学院:赤田学園大学:遠藤ゼミ、東北大学・大学院:赤田学園大学:遠藤ゼミ、東北大学・大学院:赤田学園大学:塚木ゼミ、沖縄国際大学:山間せる、本学・開発です。 「場合を業研究についてのプレゼンテーションを行って他大学の研究者からの指導助言を得た。  14) 卒業研究指導における企業との産学連携共同研究の実施  14) 卒業研究指導における企業との産学連携共同研究の実施  2023 年度  2023 年度  2023 年度 2023 年度を業研究指導において、ジャバン・ラーニング株式会社との産学連携による共同研究を実施した。研究成果は同社ホームペーシ上にて、研究の報告および同社研究員と学生の対談記事として公開された。  2. 作成した教科書、教材  1) 『スタングード社会心理学』(サイエンス社) 2010年12月  ジリーズ第8巻 "社会心理学"のうち、"健康"に関する方にいて、現代の職業の精神的健康に関する内容について、成情の働の記念や中心に据え、分担執筆を行った。(該資電分担執筆者:畑中実種・関合大輝、松井 豊・監・修)、湯川進太郎・吉田富二雄(編集) シリーズ第2巻・東信の間示について扱う章を分担執筆者として担当した。(伊藤まゆみ・編)分担執筆 範囲:第5章3 『不快な感情を効果的に表出する・筆記聞示法』)  3) 『基礎から学べる医療現場で役立つ心理学』(ミネルヴァ書房)  2020年4月  医療職と感情に関するコラム執筆を担当した。(大川一郎・土田宣明・高見美保・編)分担執筆・範囲:での上町・古見美保・編)分担執筆・範囲:Columi+1 医療の仕事に求められる資源一感情一)  第 16 章の分担執筆を担当した(大浦賢治(編)分担執筆 範囲:第 16 章 『キャリアの心理学』)。	12) 地域紹介チラシ作成の取り組み	2023年7月	ェクトとして、学生とともに、大学から徒歩で行ける範囲の飲食店等に取材し、紹介チラシとしてまとめる活動を実施した。完成したチラシは印刷し、協力店舗および学内(オー
□研究の実施  2・・ラーニング株式会社との産学連携による 共同研究を実施し、企業の協力を得た実験手 続きによるデータ収集を実施した。研究成果 は同社が一ムページ上にて、概要の報告およ び同社研究員と学生の対談記事として公開さ れた。  2010年12月  シリーズ第8巻 "社会心理学"のうち、"健康" に関する序において、現代の職業人の精神的 健康に関する内容について、感情労働の視点 を中心に据え、分担執筆を行った。(該当章分 担執筆者:畑中美穂・関谷大輝、松井 豊 儖 修)、湯川進太郎・吉田富二雄(編集))  2016年3月  マネージメントー効果的な患者支援と看護 節のメンタルヘルスのための自己調節一』 (ナカニシヤ出版)  2016年3月  シリーズ第2巻中、感情の開示について扱う 章を分担執筆者として担当した。 (伊藤まゆみ(編)、分担執筆・範囲:第5章 3 『不快な感情を効果的に表出する:筆記開 示法』)  2020年4月  医療職と感情に関するコラム執筆を担当し た。(大川一郎・土田宣明・高見美保(編)、 分担執筆・範囲:のしま出する:筆記開 示法』)  第16章の分担執筆を担当した(大浦賢治 (編)、分担執筆・範囲:第16章『キャリア の心理学』)。	13) 夏期合同ゼミの実施	2023年8月	会を開催した。参加ゼミは、白鴎大学:湯川ゼミ、筑波大学・大学院:藤ゼミ、東北大学・大学院:荒井ゼミ、埼玉学園大学:遠藤ゼミ、東海学園大学:塚本ゼミ、沖縄国際大学:山岡ゼミ、本学:関谷ゼミであった。本学からは、ゼミ受講生である3~4年生が参加し、4年生の有志は卒業研究についてのプレゼンテーションを行って他大学の研究者からの指導
1) 『スタンダード社会心理学』(サイエンス社) 2010年12月 シリーズ第8巻 "社会心理学"のうち、"健康"に関する章において、現代の職業人の精神的健康に関する内容について、感情労働の視点を中心に据え、分担執筆を行った。(該当草分担執筆者:畑中美穂・関谷大輝、松井豊(監修)、湯川進太郎・吉田富二雄(編集)) 2016年3月 シリーズ第2巻中、感情の開示について扱う章を分担執筆者として担当した。(伊藤まゆみ(編)、分担執筆範囲:第5章3『不快な感情を効果的に表出する:筆記開示法』) 3) 『基礎から学べる医療現場で役立つ心理学』(ミネルヴァ書房) 2020年4月 医療職と感情に関するコラム執筆を担当した。(大川―郎・土田宣明・高見美保(編)、分担執筆範囲:Colum4-1 医療の仕事に求められる資源―感情―) 4) 『実践につながる新しい教養の心理学』(ミネルヴァ書房) 第16章の分担執筆を担当した(大浦賢治(編)、分担執筆範囲:第16章『キャリアの心理学』)。		2023 年度	ン・ラーニング株式会社との産学連携による 共同研究を実施し、企業の協力を得た実験手続きによるデータ収集を実施した。研究成果 は同社ホームページ上にて、概要の報告および同社研究員と学生の対談記事として公開さ
に関する章において、現代の職業人の精神的健康に関する内容について、感情労働の視点を中心に据え、分担執筆を行った。(該当章分担執筆者:畑中美穂・関谷大輝、松井豊(監修)、湯川進太郎・吉田富二雄(編集))  2)『看護に活かすカウンセリング II 感情のマネージメントー効果的な患者支援と看護師のメンタルヘルスのための自己調節―』(ナカニシヤ出版)  3)『基礎から学べる医療現場で役立つ心理学』(ミネルヴァ書房)  2020年4月 医療職と感情に関するコラム執筆を担当した。(伊藤まゆみ(編)、分担執筆範囲:第5章3『不快な感情を効果的に表出する:筆記開示法』)  2020年4月 医療職と感情に関するコラム執筆を担当した。(大川一郎・土田宣明・高見美保(編)、分担執筆範囲:Column4-1 医療の仕事に求められる資源―感情―)  4)『実践につながる新しい教養の心理学』(ミネルヴァ書房)	2. 作成した教科書、教材		
マネージメント—効果的な患者支援と看護師のメンタルヘルスのための自己調節—』(ナカニシャ出版)  3) 『基礎から学べる医療現場で役立つ心理学』(ミネルヴァ書房)  2020年4月 医療職と感情に関するコラム執筆を担当した。(大川一郎・土田宣明・高見美保(編)、分担執筆範囲:Column4-1 医療の仕事に求められる資源—感情—)  4) 『実践につながる新しい教養の心理学』(ミネルヴァ書房)  第 16 章の分担執筆を担当した (大浦賢治(編)、分担執筆範囲:第 16 章『キャリアの心理学』)。	1)『スタンダード社会心理学』(サイエンス社)	2010年12月	に関する章において、現代の職業人の精神的健康に関する内容について、感情労働の視点を中心に据え、分担執筆を行った。(該当章分担執筆者:畑中美穂・関谷大輝、松井豊(監
(ミネルヴァ書房)  た。(大川一郎・ 土田宣明・高見美保(編), 分担執筆 範囲:Column4-1 医療の仕事に求め られる資源—感情—)  4)『実践につながる新しい教養の心理学』(ミネ ルヴァ書房)  第 16 章の分担執筆を担当した(大浦賢治 (編), 分担執筆 範囲:第 16 章『キャリア の心理学』)。	マネージメント―効果的な患者支援と看護師のメンタルヘルスのための自己調節―』	2016年3月	章を分担執筆者として担当した。 (伊藤まゆみ(編),分担執筆 範囲:第5章 3 『不快な感情を効果的に表出する:筆記開
ルヴァ書房) (編), 分担執筆 範囲:第 16 章 『キャリア の心理学』)。		2020年4月	た。(大川一郎・ 土田宣明・高見美保 (編), 分担執筆 範囲:Column4-1 医療の仕事に求め
3. 教育上の能力に関する大学等の評価	_ · · - · · · · · · · · · · · · · · · ·	2022年2月	(編), 分担執筆 範囲:第16章『キャリア
3 - 3/11 2 BE/3/1-D/ / 3/2 H BM	3. 教育上の能力に関する大学等の評価		

1) 聴講学生による授業評価(『社講』筑波大学)	会心理学特 2012 年 12 月	聴講生(N = 25) より無記名式の講義評価アンケートを回収した。その結果、本講義は絶対評価(100点満点)において平均88.72(SD:9.74)点の評価を得た。また、他の講義との比較による相対評価においても、本講義は上位17パーセンタイル内に位置づけられる講義であったと評価され(受講者の半数は10パーセンタイル内と評価した)、総体的に高い評価を得た。
2) 聴講学生による授業評価 (『一般京成徳大学)	党心理学』東 2014 年 1 月	聴講生(N=85)を対象に、通年授業の最終回 (年度末)に実施したアンケートにおいて、 「教員が熱心」「受講してよかった」など 19 種から成る評価項目において、2項目(「自分はこの授業で遅刻はしていない」、「私語、居 眠り、携帯電話操作などはしていない」)を除 き、全体平均得点を上回る評価を得た。また、 全19項目の平均得点は4.36点(最大値5点) であり、他講義も含めた大学全体の平均得点 である4.05点を上回る高い評価を得た。
3) 聴講学生による授業評価 (『一般心成徳大学)	▶理学』東京 2015 年 9 月	聴講生(N=79)を対象に実施したアンケートにおいて、17 領域中 15 領域において、全体平均得点を上回る授業評価を得た。平均を下回った 2 領域は、学生が学生自身を評価する「予習復習をしている」「授業に集中できている」であった。総合的に「この授業を受けてよかった」という評価も 5 点中 4.6 点であり、前年度を上回る評価を得た。
4) 聴講学生による授業評価(『心理理学』常磐大学)	2017年3月	聴講生(N=55)を対象に実施した授業評価アンケートにおいて、「この授業を受けて満足した」という質問に対し、平均得点が5点中4.62点の高い評価を得た。自由記述回答においても、「身になることを学べた」「毎授業がとても新鮮だった」「授業が楽しかった」「授業の雰囲気が良い」「面白く、あきることがなかった」といった肯定的評価が多く寄せられた。
5) 聴講学生による授業評価(『社会 術演習Ⅱ』常磐大学)	·福祉援助技 2017 年 3 月	聴講生(N=10)を対象に実施した授業評価アンケートにおいて、「この授業を受けて満足した」という質問に対し、平均得点が5点中4.5点の高い評価を得た。自由記述回答では、「今後役に立つようなことを学習した」「説明がわかりやすかった」「他の科目では学べないことを学べた」「書く力、読み取る力などが身に付いた」など、肯定的な評価が多く寄せられた。
6) 聴講学生による授業評価 (『カウ 心理学』東京成徳大学)	ソンセリング 2018 年 7 月	聴講生(N=26)を対象に実施した授業評価アンケートにおいて、「この授業を受けて満足した」という質問に対し、平均得点が5点中4.4点の高い評価を得た(大学全体の平均得点は4.1点)。
7) 東京成徳大学学長賞受賞	2020年4月	2019 年度中の学内における教育・研究への取り組みにおいて、大学への貢献が顕著である

1		として、学長賞を授与された。
8) 埼玉県立大学道学教師理事長賞受賞	2021年3月	後期科目「心理学」を担当し、授業運営等に おいて教育実践上顕著な成績を上げたとし て、学生からの推薦および教員による審査を 経て、非常勤講師として初めて道学教師理事 長賞を授与された。
4. 実務の経験を有する者についての特記事項		
1)社会福祉士相談援助実習生受け入れ時の指導分担	2003 ~ 2005 年度, 2009~ 2012 年度	社会福祉士相談援助実習を行う大学生を受け 入れる際,所属内における実習生指導を分担 し,実習記録へのコメント,実習生教育等を 行った。
2) 社会福祉士実習指導者講習会修了	2013年3月	社会福祉士相談援助実習の実習生を受け入れる実習施設側の立場から、実習指導の要点やプログラミングの手法、養成校との連携等について講習を受けた。これによって、施設側の実習生受け入れ時の対応についても理解を深め、その知識を大学での実習指導に反映した。
3)精神保健福祉士国家資格取得	2016年4月	通信制専門学校を活用し、精神保健福祉士国家試験を受験し、同資格を新たに取得した。 受験にあたって学習した事項や、実際に受験をした経験等について、受験を控えている学生への指導に還元したほか、学生支援等の場において資格取得に伴う専門知識を活用している。
4) ストレスチェック実施者研修会修了	2017年6月	労働安全衛生規則第52条の10第1項第3号の規定に基づき厚生労働大臣が定める研修(ストレスチェック実施者研修,主催:公益社団法人日本精神保健福祉士協会)を受講し、精神保健福祉士として事業所のストレスチェック実施者となる資格を得た。
5) 国家資格キャリアコンサルタント取得,2級キャリアコンサルティング技能士取得	2018年2月,2021年3月	2017年度開催の養成講座を修了した上で、国家資格キャリアコンサルタントを新たに取得した。また2021年3月には2級キャリアコンサルティング技能士を取得し、学生に対するキャリア支援や就職活動相談等の実践時に、知識や技術を応用している。
6)公認心理師国家資格取得	2019年2月	公認心理師国家資格を取得し、教育相談活動 等に活用している。
5. その他		
1) 東京成徳大学心理・福祉相談室室長代行(兼担カウンセラー)	2015年4月~2019年3月	東京成徳大学心理・福祉相談室の室長代行と して、相談室の運営業務を担当している。ま た、カウンセラーとして一般市民からの相談 に応じ、定期的なカウンセリング臨床等を担

1		当した。	
2)東京成徳大学心理・福祉相談室,保健管理センター (八千代キャンパス) 運営委員長	2020年4月~2022年3月	八千代キャンパス内の心理・福祉相談室,保 健管理センター運営委員長として,相談室体 制等の調整に携わった。	
職務上の実	績に	関する事項	
職務上の実績に関する事項	年月日	概    要	
1. 資格、免許			
<ol> <li>社会福祉士(国家資格)</li> <li>精神保健福祉士(国家資格)</li> <li>専門社会調査士</li> <li>国家資格キャリアコンサルタント</li> <li>公認心理師(国家資格)</li> <li>2級キャリアコンサルティング技能士(国家資格)</li> </ol>	2001年4月2016年4月2011年10月2018年2月2019年2月2021年3月	社会福祉士登録番号: 27530 号 精神保健福祉士登録番号: 71533 号 第 001803 号 登録番号 17075442 第 7233 号 第 20S17402622 号	
2. 特許等			
_	_		
3. 実務の経験を有する者についての特記事項			
1)福祉事務所生活保護担当部署での勤務経験	2021年4月~2011年3月	横浜市役所(社会福祉職)職員として,区福祉事務所(福祉保健センター)生活保護担当部署に勤務した。地区担当ケースワーカーとして,生活保護ケースワークの実践に携わった。担当世帯数は各年度概ね100世帯前後であり,生活困窮支援や自立支援,就労支援などの相談対応を行った。	
2) 児童相談所での勤務経験	2011年4月~2013年3月	横浜市役所社会福祉職職員として,児童相談所に勤務した。児童福祉司として,児童福祉分野でのケースワーク実践に携わった。保護者および児童本人に対する児童虐待相談対応をはじめ,非行少年の相談支援,地域連携(各種協議会等への出席)等に従事した。	
3) 社会福祉法人八千代市身体障害者福祉会事業所第三者委員	2016年4月~2022年4月	社会福祉法人の外部第三者委員として委嘱を受け、事業所を定期的に訪問し、利用者からの相談対応や苦情受付などについて面談を行った。	
4) 千葉県八千代市 八千代市高齢者虐待防止地域連絡会委員	2014年11月~2022年3月	千葉県八千代市からの委嘱により, 高齢者虐 待防止地域連絡会委員(学識経験者)として, 連絡会への参加や議長(議事進行)を務めた。	
5) 茨城県スクールソーシャルワーカー	2019年4月~	茨城県スクールソーシャルワーカー(非常勤) としての委嘱を受け、県事務局からの依頼に 応じて県内小学校における相談援助活動に従 事している。	
8)子どもの居場所づくり支援事業スーパーバ	2023年4月~	東京都練馬区による事業である「子どもの居	

イザー (東京都練馬区)		場所づくり支援事業」において、居場所および訪問支援員の支援活動や今後の支援方針に
		ついて助言を行うスーパーバイザーとしてケースカンファレンスに参加している。
4. その他		
【受賞】 1) 日本感情心理学会第 18 回大会「優秀発表賞」	2010年5月	日本感情心理学会第 18 回大会(広島大学)に おけるポスター発表(関谷大輝・湯川進太郎 (2010). 携帯電話のEメールを活用した感情 開示効果の検討―感情労働を行う現職の社会 人を対象に― 日本感情心理学会第 18 回大 会プログラム・予稿集,30 頁.) に対し,優秀 発表として表彰を受けた。
2) 筑波大学心友会「上武学術奨励賞」	2010年9月	関谷大輝・湯川進太郎 (2009). 対人援助職者の感情労働における感情的不協和経験の筆記開示 心理学研究,80,295-303. に対し,研究成果が優秀であったとして表彰を受けた。
3) 筑波大学大学院人間総合科学研究科長賞	2011年3月	筑波大学大学院人間総合科学研究科博士後期 課程在学中の研究成果が優秀であったとし て,課程修了時に表彰を受けた。
4) 日本感情心理学会 『感情心理学研究』20 巻「優秀論文賞」	2013年5月	関谷大輝・湯川進太郎 (2012). 副次的感情の開示による感情労働者のバーンアウト低減の試み一携帯電話の電子メール機能を活用して一 感情心理学研究, 20, 9-17. に対し、研究成果が優秀であったとして表彰を受けた。
5)日本ヒューマン・ケア心理学会 学術集会第 18 回大会「優秀発表賞 ロ頭発表部門」	2016年9月	日本ヒューマン・ケア心理学会 学術集会第 18 回大会における口頭発表 (関谷大輝・ナンカンキン (2016). 仲間集団との関わりが持つ意味と影響一日本人とミャンマー人の比較から見える支援へのパースペクティブー 日本ヒューマン・ケア心理学会学術集会第 18 回大会 プログラム・講演集, 36.) に対し、優秀発表賞として表彰を受けた。
6)日本感情心理学会第25回大会「グッド・プレゼンテーション賞」	2017年6月	日本感情心理学会第 25 回大会において行ったポスター発表(福島・関谷・石井(2017). あなたの印象は1分で悪化する一既読後の時間経過が印象評価にあたえる影響)に対し、表彰を受けた。
7) 東京成徳大学「学長賞」	2020年4月	2019 年度 (2019 年度) 中の教員としての活動 による大学への貢献が顕著であったとして, 表彰を受けた。
8) 埼玉県立大学「道学教師理事長賞」	2021年3月	非常勤講師として後期科目「心理学」の授業 運営等において、教育実践上顕著な成績を上 げたとして表彰を受けた。
	2021年10月	日本福祉心理学会第 29 回大会 (オンライン開

9)日本感情心理学会 第 29 回大会「優秀発表賞 (グッド・プレゼンテーション賞)」		催)において行った口頭発表(『コノ風呂,入 ルベカラズ—入墨を拒否・許容する入浴施設 に対する印象評定の差異に関する検討—』)が 優秀発表として選出された。
10)日本感情心理学会第31回大会「若手優秀発表賞」	2023年5月	日本感情心理学会第31回大会において,卒業研究の成果を口頭発表した『これは冗談だって伝わっていますよね!?―不適切な冗談の発言場面において起きる透明性の錯覚の実証―』(佐藤・関谷,2023)が,若手優秀発表賞に選出された。
【社会貢献活動】 1)メディア掲載,取材対応	2017年2月	・【インタビュイー】 著者に訊く!:あなたの仕事、感情労働です よね? 株式会社ぎょうせい 月刊ガバナンス No.190 (2017.2月号)
	2017年4月	・【寄稿】 日々疲れ果ててしまうのは「感情労働」のせい? 読売新聞社 YOMIURI ONLINE 深読みチャンネル <a href="http://www.yomiuri.co.jp/fukayomi/ichiran/20170330-0YT8T50031.html?from=ytop_os1&amp;seq=02">http://www.yomiuri.co.jp/fukayomi/ichiran/20170330-0YT8T50031.html?from=ytop_os1&amp;seq=02</a>
	2017年5月	・【インタビュイー】 著者インタビュー:あなたの仕事、感情労働 ですよね?
	2018年8月	環境新聞社 『シルバー新報』第 1258 号 ・【インタビュイー】 モティファイ株式会社 (Motify) 働き方の 達人 ポッドキャスト 「働き方の達人」エピ ソード 20: あなたの仕事、感情労働ですよ ね?
	2018年10月~2019年3月	連載・初めての感情労働 Risk Manager リスクマネジメント協会
	2018年12月	論点 感情労働にいかに向き合うか 全国社会福祉協議会 月刊福祉 pp. 48-49.
	2019年2月~2019年4月	連載・感情労働のメンタルヘルス 公益財団法人 介護労働安定センター CARE WORK (ケアワーク)
	2020年10月	"感情労働"としての自治体業務との向き合い方 株式会社ぎょうせい 月刊ガバナンス (2020.10月号) キャリサポ特集 "ニューノーマル"時代のメンタルケア
	2023年2月	・【取材対応】

		いまこそ感情労働には「EQ 健康診断」が必要 EQ COLLEGE (ジャパン・ラーニング株式会 社)
	2023 年 10 月	・【取材対応】 「感情労働」のポジティブな効果とは一自分の感情に敏感になることで、やりがいや強固なチームワークを実現する日本の人事部 キーパーソンが語る"人と組織"
	2024年4月	・【取材対応】 自分の気持ちとうまく付き合い、ストレスに よる悪影響を減らしながら仕事を乗り切るヒ ント WORK MILL
2) 教員免許状更新講習講師	2014年8月	・【講師】2014 年度免許状更新講習
	2015年7月	東京成徳大学 ・【講師】2015 年度免許状更新講習 東京成徳大学
	2017年8月	東京成德人子 ・【講師】2017 年度免許状更新講習 東京成徳大学
	2018年8月	・【講師】2018 年度免許状更新講習 東京成徳大学
	2019年8月	·【講師】2019 年度免許状更新講習 東京成徳大学
3)公開講座講師	2014年11月	・【講師】『"虐待"問題について考える』 東京成徳大学八千代キャンパス 2014 年度 公開講座 (八千代市生涯学習プラザ)
4) 公開シンポジウム企画	2014年7月	・【公開シンポジウム企画,話題提供】 "社会福祉職"としての支援の実際〜福祉行政の現場からの声〜(東京成徳大学応用心理学部福祉心理学科主催,日本福祉心理学会・日本健康心理学会児童虐待防止研究部会後援シンポジウム)話題提供者:高岡俊雄・塩田学・寶田宣亮・関谷大輝,指定討論・コメンテーター:宮村りさ子,企画・コーディネーター:関谷大輝
5)公開シンポジウム登壇・話題提供	2011年9月	・【話題提供】 筑波大学大学院 Tsuku-場オープニング・イベント『場から ひろがる学びとキャリア』
	2013年7月	話題提供:『福祉―産業のつなぎ』 ・【話題提供】 日本福祉心理学会シンポジウム 『HOPE いま,福祉心理学に期待されるもの― 福祉心理学を学 ぶ若人へ―』 企画・司会:中山哲志,話題提供者:請井征 力・関谷大輝・宮

	2017年3月	本文雄,指定討論者:渡邉映子 ・【話題提供】 感情労働〜医療・福祉の現場から〜 産業・組織心理学会 部門別研究会(第124回組織行動部門) 話題提供:『感情労働とバーンアウト再考』
8) 高校進学ガイダンス,体験授業	2014年10月	・【講師】東京都立竹台高等学校 系統・分野別説明会(福祉・心理)
	2014年11月2015年5月	・【講師】千葉県立佐倉東高等学校 ・【講師】東京成徳大学 クラーク記念国際高 等学校体験授業
	2015年6月	『「心理学入門」…の入門!』 ・【講師】中山学園高等学校 『「心理学入門」—あなたとワタシのちょうど 良い"距離感"
	2015年11月	•【講師】千葉県立佐倉東高等学校
	2016年3月	『大学で学ぶ「心理学入門」』 ・【講師】わせがく高等学校勝田台学習センター進学ガイダンス
	2013年1月	『「心理学入門…の入門!」』 ・【講師】千葉県立佐倉南高等学校 進学ガイ ダンス 『「大学で学ぶ心理学入門」』
9) その他講師,情報提供等	2014年2月	・【講師,情報提供】 日本福祉教育専門学校 GSV 「対人援助職」という感情労働 ~持続可能 な職業生活のた
	2014年3月	めに知る感情労働とその影響~ ・【パネリスト,講師,情報提供】 独立行政法人経済産業研究所 人的資本という観点から見た メンタルヘルスについての研究会筆記開示法 の実践的応用と
	2014年3月	その効果 ・【対談, コメンテーター】 講話(対談)『地域と考える児童虐待』 映画『隣る人』上映会, 対談会 28 日
	2014年9月	高橋 克己・関谷 大輝 ・【コメンテーター, 助言】 『こども支援士』認証講座(アフタースクール)課題研究「現在の子どもの成長のスタイ
	2018年5月~	ルを考える」 東京学芸大こども未来研究所 司会: 深谷昌志,講評: 中山哲志・関谷大 輝 ・【講師】 東京都社会福祉協議会登録講師派遣事業 登 録講師

	研 究	業		こと関	する 事 項
著	書,学術論文等の名	単著・ 共 著 の別	発行又は 発表の 年月	発行所,発表雑誌 等又は発表学会等 の名称	概    要
	著書) ライブラリ・スタ ダ ー ド 心 理 学 『スタンダード社 心理学』	8	2012年12月	サイエンス社	シリーズ第8巻"社会心理学"のうち、 "健康"に関する章において、現代の職業人の精神的健康に関する内容について、感情労働の視点を中心に据え、分担執筆を行った。(該当章分担執筆者:畑中美穂・ <u>関谷大輝</u> 、松井豊(監修)、湯川進太郎・吉田富二雄(編集)) pp. 247-259.
2.	『看護に活かすな ンセリング II 情のマネージメン 一効果的な患者支 と看護師のメンタ ヘルスのための自 調節―』	感 ト 接 ル	2016年3月	ナカニシヤ出版	シリーズ第2巻中,感情の開示によるストレス対策について解説する章を分担執筆者として担当した。 (伊藤まゆみ(編),分担執筆:関谷大輝,範囲:第5章3 『不快な感情を効果的に表出する:筆記開示法』) pp. 93-102.
3.	あなたの仕事、感 労働ですよね?	《情 単著	2016年11月	花伝社	本書は、一般の読者層を対象にした感情 労働の概説書である。著者が実施してき た諸研究の知見をはじめ、主に心理学的 な知見に基づく感情労働の諸理論や諸 影響、対処方略などについて分かりやす く紹介した。
4.	感情心理学ハント ック	ジブ 分担 執筆	2019年9月	北大路書房	内山伊知郎(監修)。 コラム「スマイルは0円でも一職業場面 における感情管理への注目」を執筆し た。P.335.
5.	基礎から学べる 療現場で役立つ心 学		2020年4月	ミネルヴァ書房	大川一郎・土田宣明・高見美保(編)。 column4-1「医療の仕事に求められる資源一感情一」を執筆した。P.106.
6.	健康心理学辞典	分担執筆	2019年10月	丸善	日本健康心理学会(編)。 項目「児童虐待」および「感情労働」を 執筆した。
7.	実践につながる新 い教養の心理学	行し 分担 執筆	2022年2月	ミネルヴァ書房	大浦賢治(編) 第 15 章「キャリアの心理学」を執筆した。
8.	感情制御ハンドフ ク	ッ 分担 執筆	2022 年 2 月	北大路書房	有光興記・飯田沙依亜・榊原良太・手塚 洋介(編) 第31章「感情労働と感情制御」を執筆し た。
9.	30 分で会議が終	か 分担	2022年8月	学事出版	鹿嶋真弓・石黒康夫・吉本恭子(編著)

る!職員室に変化を	執筆			実践レポート2「福祉支援における会議
起こすブリーフミー ティング				での応用」を執筆した。
7 1 2 7				
著書,学術論文等の名称	単著・ 共 変 別	発行又は 発表の 年月	発行所,発表雑誌 等又は発表学会等 の名称	概    要
(学術論文)				
1. 対人援助職者の感情的労働における感情的不協和経験の筆記開示(査読あり)	1	2009年10月	心理学研究, 第 80 巻, 第 4 号, 295-303 頁	本研究では、感情労働中の感情的不協和 (emotional dissonance)経験に合着目し、現職のソーシャルワーカーや保健験的手続きを行った。具体的には筆えばいることを通じて、ネガティを調なが高いであった。この結果、可能とがであった。この結果、和記によがであった。時的不協和経験についてあった。この結果、和記によがであった。この結果、和記には対した。と変には対した。出版者が最大がである。とは、第一個者が経進され、明治を与えば、労働者が促進され、明治を与えた可能性が対象に対した。以上の書との方略について、考察を行った。といる。といるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといるといると
2. 感情労働の諸相―表 層演技,深層演技と 副次的プロセスに着 目して―		2010年3月	筑波大学心理学研究,第 39 号,45- 56 頁	本研究では、実務場面において感情労働がどのように行われているかを検討すること、および、感情労働の事後的な影響過程について検討するため、フタビュのは労する8名の社会人にイ業ラインタビュー調査を実施した。その結果、プラインの心理的な切り替えが務みででは、大力の心理的な切り間にが務めれているのででである。今後の感情労働をプロセスとして捉え、事性が入って、会して捉え、事性がいるの対処法略を検示には、財団とない、本研究は、財団とない、本研究は、財団とない、本研究は、財団とない、大学が、大学が、大学が、大学が、大学が、大学が、大学が、大学が、大学が、大学が
3. 副次的感情の開示に よる感情労働者のバ ーンアウト低減の試 み一携帯電話の電子 メール機能を活用し		2012年10月	感情心理学研究, 第 20 号, 9-17 頁	本研究は、携帯電話のEメール機能を 活用した感情開示によって、現職の感情 労働者のバーンアウト低減を試みる実 験的検討であった。実験条件として、感 情労働の事後的な想起に伴う感情喚起

	て一 (査読あり)				である副次的感情の開示を行う実験群, 感情的経験とは無関係な日常生活習慣 を開示する統制開示群,および,開示手 続きを行わない統制無開示群の3群を設 定した。開示手続きは,3週間にわたる 日記的開示とした。二要因混合計画に表 づく分散分析の結果,実験群のバーンア ウト得点,感情的不協和得点,職務の事 後的想起頻度の諸変数が有意に低下す る効果が見られ,副次的感情に着目した バーンアウト低減方略の有効性が示唆
4.	構造化箱庭の特徴および有効性 ―自由記述データのテキストマイニングによる検討	共著	2014年3月	東京成徳大学研究 紀要一人文学部・ 応用心理学部,第 21号,65-78頁	された。(共著:関谷大輝・湯川進太郎) 本研究では、一般的な箱庭の製作と、たと、 風景構成法の構造の整を検討する方のになる。協力を開発した。協力を対した。協力を対した。を制作を体験した感想を対したがでした。を製作を体験したがデレスが変になり、マイニングを実施した。その手とができまれた。であることが示した。を実施とするを実施とするを表している。というでは、変変には、変変には、変変には、変変には、変変には、変変には、変変には、変変
5.	箱庭の手続きを構造 化することの効果に ついて―主観的自己 評価と心拍変動によ る検討―	共著	2014年3月	東京成徳大学研究 紀要一人文学部・ 応用心理学部,第 21号,55-64頁	田弥生) 本研究は、構造化された箱庭と一般的な箱庭の効果を比較するため、これら2種類の箱庭に取り組んでいる最中の心拍変動や心理尺度への回答傾向を比較した実験研究であった。その結果、心拍変動については両条件間に有意差は見られなかったが、感情状態を測定する心理尺度においては、"びくびくした"という項目の得点が、構造化箱庭の実施後の方が一般的な箱庭実施後よりも低い傾向が見られた。(共著:加地雄一・関谷大輝・鎌田弥生)
6.	風景構成法における 距離感と構成型との 関係に関する考察	単著	2014年3月	東京成徳大学研究 紀要一人文学部・ 応用心理学部,第 21号,79-88頁	本研究では、構造化された箱庭の有効性検討に資するため、構造化箱庭が参考とする風景構成法における描画体験について、"距離感"という視点から考察した。風景の構成が良い画が描画されている際には、(a) 製作者が現実的に作品を見つめる視点に加え、(b) 製作者の内的世界を見つめる視点を併存的に持ちながら描画が行われている可能性が示唆された。(共著:鎌田弥生・加地雄一・ <u>関</u>

Ī					谷大輝)
7.	感情労働尺度日本語版(ELS-J)の作成(査 読あり)	共著	2014年5月	感情心理学研究 第 21 巻第 3 号, 169-180 頁	本研究は、感情労働概念において重要な下位概念となる表層演技や真相演技について測定が可能な Blotheridge & Lee (2003)による感情労働尺度を和訳し、"感情労働尺度日本語版"を開発した。本尺度は、一定の信頼性および妥当性が確認された。一方、今後さらなる測定精度の改善に向け、妥当性の詳細な検討や、項目表現の改善などの課題について言及を行った。(共著:関谷大輝・湯川進太郎)
8.	大学生の対人サービス活動において経験される不快感とその影響―活動態度の悪化に対する情動知能の調整効果に着目して―(査読あり)	共著	2014年12月	ヒューマン・ケア 研究 第 15 巻第 2 号, 78-87 頁	本研究は、アルバイト等において対人 サービス活動に携わる大学生を対象と した調査を行い、活動中の感情的不協和 経験に伴う不快感が、活動態度を毀損す ることを明らかにした。また、この影響 の調整要因を検討した結果、情動知能得 点の向上することによって、不快感が高 まるほどに活動の効力感を向上させる 可能性があることを示唆した。(共著: <u>関</u> 谷大輝・塚本智大)
9.	温泉ツーリズム志向 と温泉イメージの特 徴を探る―心理的要 因との関連に着目し て―	単著	2015年3月	東京成徳大学研究 紀要—人文学部・ 応用心理学部— 第 22 号, 49-62 頁	本研究では、我々が温泉に対して抱いているイメージを明確化し、人々の健康増進に対して温泉がいかなる特徴を有しているのかを、定性的・定量的検討から明らかにすることを目的とした。温泉は、類似の入浴施設であるスーパー銭湯よりもリラクセーションや疲労回復イメージとの結びつきが強い傾向が見られた。また、身体的愁訴が強いほど温泉志向が向上する反面、抑うつ感のような心理的症状が高まると、温泉の活用可能性が低下することが示唆された。(共著:関谷大輝・加地雄一)
10.	メールと Twitter のアカウント作成に おける個人差 一ア カウント名に反映さ れる心理—	共著	2015年10月	東京家政学院大学 紀要,第55号, 37-42頁	本研究では、メールアドレスと Twitter のアカウント名につて、作成者 の感情やパーソナリティとの関連を検 討した。その結果、作成時の気分によっ てアカウント名の長短や使い分けに差 が生じることが示唆された。また、勤勉 性が高い者のアカウント名には有意味 語が含まれない傾向が見られた。(共著: 加地雄一・ <u>関谷大輝</u> )
11.	感情的不協和経験の 概念的再検討―対人 援助職従事者による 記録調査データを用 いて―(査読あり)	単著	2016年3月	福祉心理学研究, 第 13 巻, 43-53 頁	本研究では、感情労働において経験される葛藤である、感情的不協和の実際の発生場面について、対人援助職者 16 名が記述したテキストデータの分析を行った。この結果、感情的不協和は、真の感情、感情規則、表出した感情、価値観といった多様な要因間における齟齬が

				生じた際に経験されることが示唆された。今後、感情的不協和を多面的な概念構造として捉え直し、労働者に及ぼす影響を実証的に明らかにしていく必要性について考察した。
12. 看護師版感情対処傾 向尺度の開発―尺度 の信頼性・妥当性の 検討(査読あり)	共著	2017年12月	ヒューマン・ケア 研究,第 18 巻, 25-35 頁	本研究では、現職の看護師を対象にした質問紙調査にもとづき、看護師が職務中に行う感情対処に関する新たな測定尺度の開発を行い、その信頼性と妥当性を検討した。(共著:金子多喜子・森田展彰・伊藤まゆみ・ <u>関谷大輝</u> )
13. 「温泉は、嫌い。」― 温泉を嫌う人々の理 由および心理的特徴 の分析―	単著	2018年3月	東京成徳大学研究 紀要一人文学部・ 応用心理学部一, 第 25 号, 83-96 頁	本研究では、わが国においては少数派といえる"温泉が嫌い"である人々が抱く嫌悪感の理由について調査した。温泉が嫌いな理由は、必ずしも温泉の"湯そのもの"が嫌いなのではなく、清潔感や他者との入浴などといった環境面への嫌悪感に起因する場合が多いことが明らかになった。
14. 看護師業務における 感情管理の特徴ーテ キストマイニングを 用いた面接記録の探 索的分析—(査読あ り)	共著	2018年3月	ヒューマン・ケア 研究, 第 18 巻, 97-110 頁	本研究では、看護師の職務中の感情管理の様態についてインタビュー調査した結果の定性的な整理を通じ、看護師の職業的感情管理の特徴の記述を試みた。看護師業務においては、患者に対する感情管理が求められる一方で、同僚間での感情管理による影響の大きさが示唆された。(共著:関谷大輝・伊藤まゆみ・金子多喜子)
15. 2018 (2018) 年度千葉 県内の小中高校にお けるスクールカウン セラー活用状況につ いて	共著	2019年3月	東京成徳大学教職 課程年報,第2 号,36-41頁	本実践報告では、千葉県内の小学校、中学校、高等学校の教員を対象としたアンケート結果から、各学校におけるスクールカウンセラーの活用状況や活用・連携上の課題等を定性的に検討した。スクールカウンセラーの勤務体制やスクールカウンセラーが児童生徒に寄り添う姿勢などについて、教員側からの意見が見られた。(共著:宮村りさ子・関谷大輝)
16. 感情労働に伴う感情対処育成のためのWeb版教育プログラムの検討(査読あり)	共著	2019年8月	日本看護科学学会 誌,第39号,45- 53頁	本研究では、看護師の適応的な感情調整の在り方を促進する教育プログラムを構築し、その効果の検証を行った。マンガを活用した感情調整方略教材によって、適応的な対処スタイルの習得が促進されることが明らかになった。(共著:金子多喜子・森田展彰・伊藤まゆみ・ <u>関</u> 谷大輝)
17. 職業的感情管理および仕事と家庭の分離が養育行動に及ぼす影響―共働きの母親を対象とした検討―	単著	2019年10月	健康心理学研究 (特集号) 早期公開 (オンラ イン)	本研究では、育児に携わっている共働きの母親を対象としたオンライン調査を実施し、職業場面における感情管理の傾向が、家庭における不適応的な養育行動とどう関係するかについて分析を行

(査読あり)				った。その結果,職務中に深層演技を行 う傾向が高い場合,適応的な養育行動の 度合いも高いことが示唆された。
18. 社会福祉士相談援助 実習の事後学習にお ける"ワークショッ プツール"の活用一 受講学生による感想 文からの示唆と課題	単著	2020年3月	東京成徳大学教職 課程年報, 3, 54- 67 頁	本稿では、2019年度(2019年度)に開講された「相談援助実習指導II」科目の中で、学生による実習の振り返り課題において、広く市販ないし公開されている複数のワークショップツールを活用した結果と課題について、実践報告を行った。
19. "温泉好き"はストレスが溜まると温泉に行くのか? 一心理的なストレス反応と温泉利用の関連を探る― (査読あり)	単著	2020 年 9 月	温泉地域研究, 第 35号, 11-18頁	本研究では、温泉愛好者と非愛好者において、ストレス反応が高まることで温泉利用頻度が増すのか否かについて検討を行った。その結果、温泉愛好者であっても、ストレスが蓄積することで温泉利用頻度が低下してしまう可能性が示唆され、温泉をストレス予防的に活用するためには、一次予防的視点が重要となることが示された。
20. お酒を適切に「嗜む」 ためのマインドフル ネスの応用:Mindful Tasting の探索的検 討	共著	2020年12月	埼玉学園大学紀 要,第 20 号,89- 98 頁	本研究では、近年注目されているマインドフル・イーティング概念をレビューしながら、これを飲酒行動に援用したマインドフル・テイスティング概念の新たな提起を理論的に試みた。(共著:高橋誠、 <u>関谷大輝</u> 、森本哲介)
21. 入墨・タトゥーがある客の利用可否をめぐる現状と課題―公共入浴施設等へのインタビュー調査に基づく定性的検討―(査読あり)	単著	2022 年 9 月	観光研究, 34(1), 5-16 頁	本研究では、公共入浴施設(日帰り、宿泊)および温泉協会等の団体に対し、 入墨がある利用客の受入可否の状況や その方針の背景、実際の問題の発生状況 等をインタビューによって聴取し、問題 点や課題を整理した。入墨がある利用客 が具体的な問題を起こしたケースは稀 であり、主として「他の一般利用客の不 安感」を根拠に利用制限が行われている 実態が示された。
22. 「多職種連携におけるコーディネート力尺度 (MCAS)」の開発一がん医療に携わる医療専門職を対象とした信頼性と妥当性の検討一	共著	2023 年 1 月	Palliative Care Research (日本緩和医療学会誌), 18(1), 1-10頁	本研究では、看護職を中心とした医療 専門職が多職種連携を試みる際に課題 となるコーディネート力を測定するた めの測定尺度開発を試みた。4 因子(討 議を促進する力、基盤となる関係構築、 セルフコントロール、課題解決に向けた 取り組み)33 項目から構成される尺度 として、一定の信頼性と妥当性があるこ とが確認された。 (共著:飯岡由紀子・大場良子・廣田千 穂・森住美幸・小菅由美・真鍋育子・ 崎浩一・馬場知子・ <u>関谷大輝</u> ・小倉泰憲・ 儀賀理暁・黒澤 永)
23. Development of the Japanese Version	共著	2023年3月	Japanese Psychological	本研究は, 食行動においてマインドフ ルネスを意識することによる効果検証

of the Mindful Eating Scale			Research, 1-14 頁	を行うための「Mindful Eating Scale」 を邦訳し,日本語版尺度を開発した。6 因
				子 28 項目から成る尺度として,一定の信頼性,妥当性が確認された。(M. Takahashi, <u>D. Sekiya</u> , T. Suzuki, and Y. Morimoto)
24. 感情労働における深層演技の様態を再検討する―労働者の主観的感覚に基づく記述的検討の試み―	共著	2024年3月	ヒューマン・ケア 研究, 24(2), 111-122 頁	本研究では、感情労働に従事する労働者を対象としてグループインタビューに基づき、うえの式質的分析法を用いて深層演技の実施時における労働者の主観的感覚を記述的に整理した。今後の感情労働における深層演技の検討に際して、より妥当性を高めるための基礎的知見となる知見を得た。( <u>関谷大輝</u> ・中川紗江)
【学位論文】 25. 感情労働における感情処理プロセスおよび介入方略に関する検討		2011年3月	筑波大学大学院人 間総合科学研究科 生涯発達科学専攻 2010 年度博士学 位論文	本論文では、サービス産業における感情労働が労働者に及ぼすネガティ目し、そのでは、ですりりとされた。とが目的を試みることが目的を研究、のでは、でいるでは、の研究を用いたの研究を用いたののでは、実験的では、大きのでは、実験がは、ないのでは、実験がは、ないのでは、大きなのででは、大きなのででは、大きなのででは、がのでは、大きないのでは、大きないでは、大きないでは、大きないでは、大きないのでは、まないのでは、大きないのでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、
(学会発表) 【口頭発表】  1. What emotion occurs inemotional dissonance?:explor atory categorization of emotional dissonance among Japanese helping professionals.	共同発表	2007年7月	Proceedings of the XV meeting of the International Society for Research on Emotions, 59. (Sunshine Coast, Australia)	本研究では、対人援助職におけるパーソナリティ、感情労働、バーンアウトの関連を検討することを目的として、現職の対人援助職者 440 名を対象に質問紙調査を実施した。重回帰分析を繰り返してパス解析を用いて、職務中の感情ととなるにが、では、パーンアウトの関連を持った。となることが示唆された。なたの職のバーンアウトを抑制するとなるには、パーソナリティ諸要因につちくを行った。(共同発表: Sekiya、 D. 、 & Yukawa, S.)
2. 感情労働における副	単独	2011年7月	日本ヒューマン・	本研究では、感情労働者が帰宅後や休

	次的プロセス 一副 次的感情の影響に関する縦断的検討—	発表		ケア心理学会第 13 回大会 プロ グラム・発表論文 集,35 頁 (大阪 市立大学)	日などに事後的に想起する職務関連感情を"副次的感情"とし、表層演技や深層演技といった感情作業の諸変数と副次的感情のそれぞれが、中長期的にどの程度バーンアウトを規定するかを、6か月の調査間隔を設定した縦断的調査によって検討した。社会人248名を対象とした調査の結果、副次的感情は、感情がよび脱人格化に対して、大きなかた。すな形を示すことが明らかとないては、、の増分を示すことが明らかとないては、の増分を示すことが明らかとないでは、、の着目が重要であることが示唆された。
3	laborers reap the benefits of hot springs?: Effects of stress reactions on coping behaviors	単独発表	2016年5月	4th International Conference on Hospitality & Tourism Management (Bangkok, Thailand)	本研究では、感情労働に携わっている 社会人の温泉志向性と、実際の温泉訪問 頻度について質問紙調査を実施した。分 析の結果、ストレス反応が高い一群において、"温泉好き"と"温泉好きではない" 者の温泉訪問頻度を比較すると、"温泉 好き"である者の温泉訪問頻度が少ない という交互作用が見られることが明ら かになった。職業ストレスを受ける者に とってのコーピング方略としての ツーリズムの活用方策について考察し た。
4	the family setting: Impact of mothers' emotional regulations toward husband on child raising	単独発表	2016年7月	The 31st International Congress of Psychology (Yokohama, Japan)	本研究では、家庭内において母親が夫との関わりの中で行わねばならない感情抑制や感情の偽装を"家庭内感情労働"と位置づけ、それが育児行動に及ぼす影響について検討した。その結果、家庭内感情労働は、一般的な職業としての感情労働と同様に、ネガティブな影響を及ぼす面が見られたのと併せて、共感的な感情管理を行った際にはポジティブな影響を及ぼす性質が見られることが示された。
5	<ul><li>・仲間集団との関わりが持つ意味と影響― 日本人とミャンマー 人の比較から見える 支援へのパースペク ティブ―</li></ul>	共同発表	2016年9月	日本ヒューマン・ ケア心理学会学術 集会第 18 回大会 プログラム・講演 集, 36.	本研究では、日本人とミャンマー人の 友人関係上の特徴を質問紙調査によっ て比較した。その結果、日本人は、友人 から嫌われたくないと思う程度が非常 に高いが、それがストレス反応に結びっ いていないことが明らかになった。 で、日本人は、友人集団との関係性が大 きなストレス要因になることが示され、 日本人の友人関係において友人集団 持つ意味の大きさが示唆された。(日本 とコーマン・ケア心理学会 学術集会第 18 回大会 優秀発表賞 口頭発表部門受 賞)

6.	看護師版感情対処傾 向尺度作成の試み	共同 発表	2016年9月	日本ヒューマン・ ケア心理学会学術 集会第 18 回大会 プログラム・講演 集, 35.	本研究では、現職の看護師を対象にした 質問紙調査にもとづき、看護師が職務中 に行う感情対処に関する新たな測定尺 度の開発を行い、その信頼性と妥当性を 検討した。(共同発表:金子多喜子・森田 展彰・大谷保和・斎藤 環・伊藤まゆみ・ <u>関谷大輝</u> )
7.	The most stressful person in emotional labor: Who someone is the major target of stressful emotional management?	単独発表	2017年1月	the Fifteenth Annual Hawaii International Conference on Arts and Humanities	本研究では、感情労働への従事者が、職務中に関わるどのような対象者に対して感情管理を行っているのかを、質問紙を用いて調査した。また、あわせて、感情管理上、最もストレス要因となる存在が誰であるかを確認した結果、顧客やクライエント以上に、上司が感情管理上のストレッサーになっているということが明らかになった。
8.	公共入浴施設のフィ ールドワークから	単独発表	2019年11月	日本温泉地域学会 第1回秋季研究会	「温泉入浴の場における入れ墨・タトゥーを考える」をテーマに開催された研究会において、公共入浴施設の管理者に対するフィールドワークの結果を発表した(依頼あり)。
9.	デジタルな授業を, アナログで描く。一 大学教育における" グラレコ"の活用可 能性とその課題—	共同発表	2020年12月	日本福祉心理学会 第 18 回大会 (オン ライン開催)	本研究では、オンライン授業化された 大学の授業において、多様化した授業の 受講形態によって学生が授業受講手順 の理解に支障をきたしていることに着 目し、当日の授業の手順説明にグラフィック・レコーディングを応用することに よる効果や課題を実証的に検討した。その結果、グラフィック・レコーディング による手順説明は、手続きが理解しやす くなる直接的効果にとどまらず、学生の 授業に対するモチベーション向上や、教 員への好印象形成にも寄与することが 明らかとなった。(共同発表: 岡崎桃子・ 関谷大輝) オンライン発表
10.	An Exploratory Study on Workers' Characteristics Affecting the Use of Different Acting Strategies in Emotional Labor	共同発表	2021年3月	The Asian Conference on Psychology & the Behavioral Sciences (オンライン開催)	本研究では、EAP 企業に勤務するカウンセラー職およびテレホンアポインター職の2職種を対象としたインタビューおよび質問紙調査を実施し、感情労働における演技方略の活用方法の詳細や特徴について定性的な検討を行った。職種によって適切な演技方略に差異がある可能性や、一般にはストレスフルといわれる表層演技も、適切に意図して活用されても表層演技も、適切に意図して活用されている場合には必ずしもストレスフルとは限らない可能性が示唆された。(共同発表:Nakagawa、S、Sekiya D.)オンデマンド動画による発表
11.	コノ風呂, 入ルベカ ラズ 一入墨を許容・	単独 発表	2021年10月	日本感情心理学会第 29 回大会(学	本研究では,入墨がある利用客の利用 を公共入浴施設が受け入れた場合の施

拒否する入浴施設に 対する印象評定の差 異に関する検討―			習院女子大学,オンライン開催)	設に対する印象評価の変化を、場面想定法による質問紙調査によって検討した。 入墨がある客の利用を無条件に許容するのではなく、迷惑行為等への厳正な対処方針を明記することによって、他の利用客の印象の悪化が抑制される可能性が示唆された。(日本感情心理学会第29回大会優秀発表賞(グッド・プレゼンテーション賞)受賞)
12. 新・感情労働尺度開 発に向けたオンライ ン調査	共同 発表	2022年12月	第30回日本産業 ストレス学会	本研究では、感情労働の演技を包括的 に測定する新規尺度開発に向けた予備 的なオンライン調査の結果を報告した。
13. これは冗談だって伝わっていますよね!? 一不適切な冗談の発現場面において起きる透明性の錯覚の実証―	共同 発表	2023 年 5 月	日本感情心理学会 第 31 回大会(人 間科学大学)	本研究では、他者を不快にさせる不適切な冗談発言が、不適切さの無理解のためではなく、話者自身が過激な冗談を意図的に表出していることは理解した上で、それを受け手が理解し許容してくれるであろうと錯覚するためになされることを、実験的に検証し、実証した。(共同発表:佐藤未奈・ <u>関谷大輝</u> 、若手優秀研究発表賞受賞)
【ポスター発表】 14. Effects of writing emotional dissonance experiences in daily work on burnout in helping professions.	共同発表	2006年8月	Proceedings of the XIV meeting of the International Society for Research on Emotions, 45. (Atlanta, US)	本研究では、対人援助職におけるパーソナリティ、感情労働、バーンアウトの関連を検討することを目的として、現職の対人援助職者 440 名を対象に質問紙調査を実施した。重回帰分析を繰り返したパス解析を用いて、職務中の感情の不協和とバーンアウトの関連を中心とした仮説モデルの検討を行った結果、完全主義傾向や反すう傾向が、バーンアウトを扱して、対人援助職のバーンアウトを抑制するためには、パーソナリティ諸要因について考察を行った。(共同発表:Sekiya、D.、&Yukawa、S.)
15. 対人援助職者における感情の不協和経験の筆記開示によるバーンアウト低減効果の検討	共同 発表	2006年11月	日本心理学会第 70 回大会発表論 文集,187 頁(九 州大学)	上記,2006年8月に "XIV meeting of the International Society for Research on Emotions" にて発表したものと同一の研究について、ポスター発表を行った。(共同発表:関谷大輝・湯川進太郎)
16. 対人援助職者におけ る感情の不協和経験 の分類	共同発表	2007年9月	日本心理学会第 71 回大会発表論 文集,81 頁(東 洋大学)	本研究は、対人援助職者 16 名を対象として日常の職務中の感情的不協和経験の記録調査を行い、その記述から、仕事中に抑制されていた感情の種類の質的分類を試みた。コレスポンデンス分析の結果、対人援助職者はクライエントに対して、実際には表出できないような

				様々な感情を抱いており、効果的な援助 の実施のためには、その感情への適切な 対処を行う必要性が示唆された。(共同 発表: <u>関谷大輝</u> ・湯川進太郎)
17. 大学生が行う対人サ ービス活動のやりが い感, 効力感の低下・ 向上要因―感情的不 協和に伴う不快感に 着目して―	共同	2009年5月	日本感情心理学会 第 17 回大会プロ グラム, 30. (徳 島大学)	本研究は、大学生によるアルバイトや 実習、ボランティアといった対人サービス活動に着目し、対人サービス活動における不快感や、情動知能の効果について検討を行った。その結果、不快感は対人サービス活動に対する態度を悪化させる要因となるものの、情動知能が高いとなるものの、情和される可能性が示唆された。将来のキャリア形成の視点から、大学生による実習やアルバイト活動中の感情体験にさらに着目し、検討を加えていく必要性について考察を行った。(共同発表:関谷大輝・湯川進太郎)
18. A secondary process of jobrelated emotion regulation: how can we intervene in emotional labor?	共同発表	2009年8月	Proceedings of the XVI meeting of the International Society for Research on Emotions, 128. (Leuven, Belgium)	本研究は、対人援助職者 500 名、その他の職業従事者 400 名、計 900 名を対象に実施したアンケート調査を行った。分析の結果、業務に関連した感情経験の影響は務外の時間にまで及んでおり、事後的に感情作業を想起した際に抱く感情(副次的感情)の喚起が、バーンアウトを強く促進する働きを持つことが示唆された。対人援助職者の職業的持続可能性の観点から、職種に応じたストレス対処方略を検討する必要性について考察した。(共同発表: Sekiya, D., & Yukawa, S.)
19. 携帯電話のEメールを活用した感情開示効果の検討―感情労働を行う現職の社会人を対象に―	共発	2010年5月	日本感情心理学会 第 18 回大会プロ グラム・予稿集, 30 頁. (広島大 学)	本研究では、携帯電話のEメール機能を活用した感情開示によって、現職のる情開示によって、現試みる実験が手続きを行った。感情開ないでは、大きな情報をできたでは、感情がある。要して、ないでは、感情があるとは、ないでは、ないでは、ないでは、ないでは、ないでは、ないでは、ないでは、ないで
20. 学生を対象とした感情労働研究は有効か? —社会人およ	共同 発表	2010年9月	日本心理学会第 74 回大会発表論 文集,82 頁. (大	本研究では、感情労働に関する同一の 質問紙調査を社会人および大学生アル バイトを対象として実施し、多母集団分

	び学生の調査結果の 比較から一			阪大学)	析を用いて感情労働プロセスモデルの 比較を実施した。その結果、一部の変数 間の関係において、社会人と大学生の間 に有意な差が見られることが明らかに なった。その一方で、全体的な感情労働 プロセスは、双方の群において同一のモ デルが良好な適合を示し、全体的な傾向 においては、群間に著しい差異はないこ とが示唆された。(共同発表:関谷大輝・ 湯川進太郎)
21.	Longitudinal study of the effects of secondary emotions in emotional labor	共同発表	2011年7月	Proceedings of the XV meeting of the International Society for Research on Emotions, 248. (Kyoto, Japan)	前記,2011年7月に "日本ヒューマン・ケア心理学会第13回学術集会(大阪市立大学)"において発表したものと同一の研究について,ポスター発表を行った。(共同発表:Sekiya, D.,& Yukawa, S.)
22.	Disclosing secondary emotions through expressive writing using cell phone text messages reduces burnout in emotional laborers	共同発表	2011年10月	Proceedings of the V meeting of the (Non) Expression of Emotions in Health and Disease, 151. (Tilburg, The Netherlands)	本研究は、2010年5月に"日本感情心理学会第 18 回大会"にて行ったポスター発表に、新たなデータ(開示手続きを行わずに結果測定のみ実施した統制群データ)を追加し、再分析した結果を報告した。(共同発表: Sekiya, D.,&Yukawa, S.)
23.	感情労働における感情的不協和概念の再検討 一概念構造の 多面性に関する予備 的考察—	共同発表	2013年7月	日本ヒューマン・ ケア心理学会学術 集会第 15 回大会 プログラム・抄録 集,49. (聖路加 看護大学)	本研究は、感情労働における感情的不協和概念について、多面的構造として概念を捉え直す試みとして、新たに構成した尺度を用いた予備的調査結果を分析した。この結果、感情的不協和は、自分自身の言動を振り返ることによる不協和である内生的不協和と、仕事として自らの意図とは異なる言動をしたことによって生じる役割的不協和の2下位因子に分類できる可能性が示唆された。(共同発表:関谷大輝・湯川進太郎)
24.	看護師の職務におけ る感情調整に関する 探索的検討	共同発表	2015年9月	日本ヒューマン・ ケア心理学会学術 集会第17回大会 プログラム・発表 論文集,40. (日 本赤十字看護大 学)	本研究では、現職の看護師に対して職務中の感情調整に関する面接調査を実施した。得られたナラティブデータをテキストマイニングによって分析した結果、看護師の感情調整の対象者は、先行研究にも見られるように患者に対するものが多いことが示唆された。また、同時に、職場内の人間関係、特に上下関係がストレス要因となっていると考えられる看護職の感情調整の特徴が浮き彫りになった。(共同発表:金子多喜子・関 企大輝・伊藤まゆみ)
25.	母親の家庭内感情労	共同	2015年10月	第 13 回日本福祉	本研究では,母親が家庭内で役割を遂

働と孤独感が養育態 度に及ぼす影響	発表	心理学会年次大会 プログラム・抄録 集,59. (東京福 祉大学)	行するために、夫や自分の子どもに対して感情を管理せねばならないことを"家庭内感情労働"と位置づけ、それが母親の孤独感にどのような影響を及ぼすかを検討した。その結果、感情を偽るなどの演技的な感情管理は母親の孤独感を促進し、結果的に不適切な養育にも結びつく危険性が示唆された。(共同発表:佐藤裕実・関谷大輝)
26. LINE 上のコミュニケーションはユーザーにどう捉えられているのか? 一使用時の感情状態および情報伝達に着目した予備的検討—	共同 2016 年 6 月 発表	日本感情心理学会第 24 回大会(筑波大学)	本研究では、SNS ツールである LINE のコーザーが使用時に LINE に対してどのような使用感を持っているのかについて、質問紙を用いた調査を実施した。その結果、LINE は迅速な情報交換が可能な便利なツールとして捉えられている反面、既読機能の存在等によって人間関係上の葛藤や面倒さをもたらすことや、感情や意図が正確に伝わらないことがあるといったデメリットも認識されていることが明らかとなった。(共同発表:福島法子・関谷大輝・石井辰典)
27. "温泉志向性"の促進要因に関する予備的検討 — Daily hassles および行動賦活系との関連—	単独 2016 年 6 月	日本感情心理学会 第 24 回大会(筑 波大学)	本研究では、温泉に行きたいと思う程度である"温泉志向性"が、個人のどのような要因によって促進されるのかを検討した。その結果、日常生活における様々なストレス経験である日常いらだち事の多寡と温泉志向性の間には関リが見られなかった。一方で、パーソナディ特性のひとつである行動賦活の高い人は、温泉志向性も高いという傾向が見られた。日常のストレスが多いことが温泉志向性を促進するのではなく、性格特性が温泉志向性を規定している可能性が示唆された。
28. あなたの印象は1分で悪化する: 既読後の時間経過が印象評価に与える影響	共同 発表 2017 年 6 月	日本感情心理学会 第 25 回大会(同 志社大学)	本研究では、SNS ツールである LINE を 用いた実験を行い、LINE の返信に要する 時間が遅延すると、その相手に対する印 象が悪化するという仮説を検証した。そ の結果、一度迅速な返信を経験した群に おいて、その後に返信が遅い相手と出会 った際に、その相手に対する総合的な印 象が有意に悪化することが示された。 (共同発表:福島法子・ <u>関谷大輝</u> ・石井 辰典)
29. 温泉を嫌う人々の声 —"温泉嫌い"の理由 と特徴を探る—	単独 2018 年 5 月 発表	日本温泉地域学会第31回研究発表大会	本研究では、わが国においてマイノリティである"温泉嫌い"に着目し、温泉を嫌いな理由や背景に関する分析を行った。インターネット上のQ&Aサイトに投稿された書き込みの分析と、オンライン調査実施結果を総合的に分析した結果、温泉嫌いの背景には大きく3点の理由があり得ることが示された。また、温

				泉嫌いである人々のパーソナリティ特性として,外向性や開放性が低い一方,神経症傾向に関してはあまり差が見られない可能性が示唆された。
30. 「えーと、あのー、ま ぁ…」―不適切なフィラーが聞き手によ る印象評定に及ぼす 影響―	共同発表	2018年11月	日本感情心理学会 第 26 回大会(東 洋大学)	本研究では、"えーと"、"あの一"といった言い淀みであるフィラーの影響に着目し、フィラーが過度に用いられた際の印象変化を実証的に検討した。その結果、フィラーが過度に用いられた場合には、話し手に対する印象が総体的に悪化することが示された。(共同発表:上野未来・ <u>関谷大輝</u> )
31. 温泉愛好者はストレス解消のために温泉に行くのか?―職業ストレスと温泉利用頻度の関係に関する実証的検討―	単独発表	2018年11月	日本温泉地域学会第 32 回研究発表大会	本研究では、社会人の温泉愛好者および温泉非愛好者を対象に、ストレスの高低に応じて実際にどの程度温泉地を訪問しているのかについて検討した。本研究は、2016年5月に4th International Conference on Hospitality & Tourism Management において発表した研究の再分析結果の報告であった。
32. Assigning proper meaning to stressful nursing work enables adaptive emotion regulation in patient-nurse relationships	単独発表	2019年1月	17th Annual Hawaii International Conference on Arts & Humanities	本研究は、看護師を対象にした質問紙調査の結果から、ストレスフルなケアに対する意味づけのスタイルと、看護師業務における適切な感情調整方略の関連について検討した。意味づけにおいて、意味の発見や意味の理解によって、適応的な感情調整に結びつく可能性が示唆された。(共同発表: Sekiya, D., Ito, M., & Kaneko, T.)
33. Factors affecting career resilience in nurses	共同 発表	2019年1月	17th Annual Hawaii International Conference on Arts & Humanities	本研究は、現職看護師に対する質問紙調査の結果から、キャリアレジリエンスを高める要因に関する検討を行った。その結果、自分らしくあるという感覚である本来感は、一貫してキャリアレジリエンスに対する正の影響を持つことが示された。(共同発表: Ito, M., Kaneko, T., &. Sekiya, D)
34. The role if gender and experience on nurses' emotional coping ability	共同発表	2019年1月	17th Annual Hawaii International Conference on Arts & Humanities	本研究では、看護師を対象とした質問紙調査の結果から、性差と経験年数によって看護師業務における感情調整のスタイルに差が生じることについて検討した。その結果、男性看護師は女性看護師に比べて自己感情優先および両感情回避的な対処を取りやすい傾向があることが示された。(共同発表:Kaneko, T., Ito, M., &. Sekiya, D)
35. 公共入浴施設のフィールドワークから	単独 発表	2019年11月	日本温泉地域学会 第一回秋季研究会 「温泉入浴の場に おける入れ墨・タ	本報告では、公共入浴施設における入 墨・タトゥーの取り扱いについて、施設 の管理者や温泉協会を対象に実施して いるインタビュー調査の結果を、途中経

			トゥーを考える	過報告として発表した。入墨・タトゥーに対する姿勢は施設ごとの判断に任されている一方で、入墨・タトゥーがある 人が具体的トラブルを起こす例は少ないことが示唆された。
36. "その人らしい"って何ですか? 一その人らしさを理解するための要素を定量的に測定する尺度案の作成—	共同 発表	2019年11月	日本福祉心理学会 第 17 回大会(東 京家政大学)	本研究では、対人支援領域においてしばしば用いられる「その人らしい」という概念について、その内容や構造を定量的に測定することを目指して、定性的な調査を踏まえた尺度の項目案について検討した。(共同発表:田中鳩子・ <u>関谷大</u> <u>舞</u> )
37. 仕事で笑いたければ 余暇で泣け!? 一 面接調査から"余暇 活動における負荷" の構成要因と影響を 探る一	共同 発表	2019年11月	日本福祉心理学会 第 17 回大会 2019 年 11 月 24 日	本研究では、余暇活動の中で様々なストレスや一定の負荷がかかることが、職業ストレスと向き合う際にポジティブな影響をもたらすという仮説のもとに、現職社会人にインタビュー調査を行った結果を整理して報告した。(共同発表:遠藤由美子・ <u>関谷大輝</u> )
38. 「あ, かわいい!」が あなたを磨く?一 "かわいい発見力" とストレングススポ ッティングの関連一	共同 発表	2020年12月	日本福祉心理学会 第 18 回大会 (オンライン)	本研究では、日本語における「かわいい(kawaii)」概念に着目し、必ずしも「かわいい」デザインではないような様々な静物・生物を写真刺激で呈示し、それらを「かわいい」と評価する者の特性について検討した。その結果、対象物に対して「かわいい」と感じやすい者は、共感性が高い傾向にあることが示唆された。(共同発表:松本佳奈美・関谷大輝)
39. 「気分良く入浴したい欲」よくある阻害 要因一入浴マナー違 反と認識され得る事 象に対する不快感の 量的検討	単独 発表	2022年5月2020年12月		本研究では、公共入浴施設での入浴時に公衆に迷惑だと感じられるマナー違反行為をリスト化し、不快感の度合いを定量的に測定した。マナー違反行為の内容により、不快感には性差や世代差があることが示された。また、入墨・タトゥーがある客の入浴を目撃することも、一定の不快感を惹起することが示された。
40. サウナ入浴が認知機 能及びストレスに及 ぼす影響	共同 発表	2023年9月	日本心理学会第 87 回大会(神戸 国際会議場)	本研究では、温冷交代浴を伴うサウナ浴が、ストレス軽減のみならず、創造性などの認知機能の一時的改善にも効果を有することを実験的に検証した。(共同発表:横堀雄飛・夏原隆之・佐々木丈予・関谷大輝)
【ワークショップ】 41. 感情の筆記開示でバーンアウトを軽減できるか―対人援助職者における感情の不協和経験の筆記開示によるバーンアウト	_	2006年11月	日本心理学会 日本心理学会第 70回大会発表論 文集,W41頁(九 州大学)	対人援助職者の感情抑制と感情開示をテーマに、対人援助現場からの話題提供者として、ワークショップにおけるプレゼンテーションを行った。福祉・看護等の対人援助業務に従事する諸職種のストレス対処方略について、感情が果た

軽減の試み	1	I	I	す役割の重要性と、いかにして対人援助
生工が入り、				職者が心身ともに健康な職業生活を送るよう支援が可能かについて、議論を行った。(ワークショップ "感情・思考の抑制と開示:対人援助職におけるメンタルヘルスの改善に向けて" 企画者:余語真夫・佐藤健二・河野和明・大平英樹・湯川進太郎、司会者:河野和明,話題提供者:勝原裕美子・松井 豊・ <u>関谷大輝</u> ,指定討論者:佐藤健二)
【小講演】 42. 感情開示方略を応用 した感情労働者のバ ーンアウト低減 一 感情労働プロセスの 再検討を通じて一	単独発表	2011年9月	日本心理学会第 75 回大会(日本 大学)小講演	日本心理学会第 75 回大会小講演において,感情労働者のバーンアウトに低減可能性やその方略に関する小講演を実施した。具体的には,感情労働プロセスの再検討を実施した諸研究から導かれた"副次的プロセス"への着目の重要性と,感情の開示方略として筆記開示法を応用した手法を用いた労働者のバーンアウト低減に関する実験的検討の結果について述べ,実践場面への応用可能性について議論を行った。(司会者:湯川進太郎,講演者: <u>関谷大輝</u> )
【シンポジウム】 43. 児童虐待の養育者の 心理社会的要因と児 童虐待防止への健康 心理学的アプローチ の試み		2013年9月	日本健康心理学会 第 26 回大会(北 星学園大学)	本シンポジウムでは、日本健康心理学会児童虐待防止研究部会の活動の一環として、児童虐待防止という観点から健康心理学的なアプローチを模索していくための問題提起と話題提供を実施した。本研究部会の活動紹介と併せて、発達した。本研究部会の活動紹介と併せて、発達した。本研究部会の活動紹介と併せて、見童虐待防止に関する研究史、離婚が子話題提供を受け、元児童福祉司としての勤務経験と、臨床社会心理学的な研究の視点から、指定討論者としてのコメントさ子、指定討論者としてのコメントさ子、指定計論者としてのコメントさ子、指定計論者としてのコメントさ子、指定計論者としてのコメントさ子、指定計論者としてのコメントさ子、指定計論者としてのコメントを対している。
44. 旅(ツーリズム) と感情〜観光行動における"癒やし"〜	_	2016年6月	日本感情心理学会 第 24 回大会(筑 波大学)	本シンポジウムは、我々人間の観光行動(ツーリズム)が、大会テーマである "癒やし "とどのように関連するかについて、ツーリズム業界で働く実務家とともにディスカッションを行うことを目的に企画した。また、話題提供者として、『消費者(ゲスト)にとってのツーリズムと"癒やし"~温泉ツーリズムの心理学的検討から~』というタイトルで温泉ツーリズムと癒やしの関連について、温泉心理学研究の知見について紹介した。(企画者:関谷大輝、話題提供者:村生

				和子・北川弘二・ <u>関谷大輝</u> ,指定討論: 山中 弘)
45. 児童虐待に関連する 心理社会的要因につ いて一健康心理学的 な視点から児童虐待 の諸問題について考 える一	_	2016年11月	日本健康心理学会 第 29 回大会(岡 山大学)	本シンポジウムでは、児童虐待と関連する心理学的要因として、愛着の内的作業モデルに基づく知見をはじめとした話題提供が行われ、これを受け、現場実践の観点からの指定討論を行った。 (企画者:宮村りさ子・久米喜代美、話題提供者:宮村りさ子・福井義一・松尾和弥、指定討論者:関谷大輝・鈴木平)
46. 感情労働研究再考― 心理学分野における 感情労働研究のこれ からを問い直す―		2017年9月	日本心理学会第 81 回大会(久留 米大学)	本シンポジウムは、現在のわが国で感情労働に関連した研究を積極的に展開している研究者を話題提供として迎え、感情労働研究が抱える課題と、今後の研究に求められる方向性についての展望を議論した。 (企画者: <u>関谷大輝</u> ,話題提供者:榊原良太・金子多喜子・中川紗江・ <u>関谷大輝</u> ,指定討論者:荻野佳代子)
47. ストレスケアに対する異文化視点の必要性一日本人とミャンマー人の比較から一(学術委員会企画シンポジウム『トランス・カルチュラル・ヒューマンケアーケアは国境を越えて一』)		2018年6月	日本ヒューマン・ ケア心理学会第 20 回大会(京都 橘大学)	本シンポジウムでは、主に東南アジア 地域を対象とした異文化間交流におけるヒューマン・ケアの現状と在り方に関 する話題提供と議論が行われた。(企画者:日本ヒューマン・ケア心理学会学術 委員会・清水裕子・小玉正博・中込さと子・菅佐和子、司会者:中込さと子・木 村登紀子、話題提供者: <u>関谷大輝</u> ・依田 健志・清水裕子・熊谷信広)
(その他)				
【研究助成報告書】 1. 在宅生活を支援する 対人援助業務従事者 の感情労働に関する 研究―感情管理がする たらすネガティブな 影響の予防と,ポジ ティブ効果の増進を 目指して―	単著	2009年9月	財団法人フランス ベッドメディカ ル・ホームケア財 団 第19回(平成20年度)研究 助成・事業助成報 告書,660-689頁	本研究では、フルタイムで就労するソーシャルワーカーや医療職、民間企業勤務者など8名の社会人にインタビュー調査を実施した。その結果、業務中のストレスが強いほど、仕事とプライベートの心理的な切り替えが困難となり、プライベートな時間に業務ストレスへの再暴露が起きている傾向が確認され、事後的なストレスへの再暴露に対する対処法略を検討する必要性が示唆された。
2. 「マインドフル育児」が持つ効果の実証的解明ーマインドフル育児を測定する日本語版尺度の開発に向けた予備研究ー(中間報告)	単著	2018年6月	発達研究 (公財) 発達科学研究教育 センター紀要, 32 号	マインドフル・ペアレンティングについての実証研究について,中間報告を実施した。
3. マインドフルな育児 行動による効果の検	単著	2019年6月	発達研究 (公 財)発達科学研究	本研究では、マインドフルネス概念を 育児場面に応用した「マインドフル育児

討一マインドフル育 児尺度の作成および 知見のマンガ教材化 の試み一			教育センター紀 要,33号,53-66 頁	(mindful parenting)」に着目し、この傾向を測定可能な日本語版尺度の開発を行った。この尺度を用いた調査の結果、マインドフル育児は適応的な育児を促進することが示されたため、マインドフル育児に該当する育児姿勢をマンガのストーリーとしてまとめた教材の作成を行った。
【著書紹介】 4. 自著紹介「あなたの 仕事、感情労働です よね?」	単著	2017年3月	ヒューマン・ケア 研究, 17(2), 115 頁	著書紹介記事を執筆した。
5. 書籍紹介 あなたの 仕事、感情労働です よね?	単著	2017年4月	サービソロジー, 4(1), 33 頁	著書紹介記事を執筆した。
【書評】 6. 書評『観光亡国論』 アレックス・カー/ 清野由美著	単著	2019年8月	温泉地域研究, 33,67頁	編集委員会からの依頼に基づき、書評 記事を執筆した。
【寄稿】 7. 接客の場における 「感情」―感情労働 の視点から見る労働 者と客の感情	単著	2024年3月	心理学ワールド, 105, 22-23 頁	編集委員会からの依頼に基づき,カスタマーハラスメント問題への一視座として,感情労働と顧客の感情特性の関連についての記事を執筆した。
「競争的資金」  1. 在宅生活を支援する 対人援助業務従事者 の感情労働に関する 研究 一感情管理が もたらすネガティブ な影響の予防と、ポ ジティブ効果の増進 を目指して一	研究 代表 者	2008年 ~2009年	財団法人フランス ベッド・メディカ ルホームケア研 究・助成財団 2008 年度 (第 19 回) 研 究助成	500,000円。 対人援助職における感情労働の諸影響 を質問紙調査によって明らかにし、感情 労働を測定する尺度開発等につなげた。
2. 感情労働における感情処理プロセスに着目した健康増進プログラム開発のための基礎研究	研究 協力 者	2009 年 ~2011 年	日本学術振興会 科学研究費補助金 (基盤研究 C)	研究代表者:湯川進太郎
3. 児童虐待防止に関する研究会	共同 研究 者	2012年 ~2015年	日本健康心理学会研究集会等助成金	研究代表者:宮村りさ子
4. 発達障害児を抱える 里親の養育困難に関 する実証的研究	研究 分担 者	2014年 ~2016年	日本学術振興会 科学研究費助成事 業(学術研究助成 基金助成金)基盤 研究 C	研究代表者:中山哲志(東京成徳大学),

					<u>,                                      </u>
5.	看護師の感情マネー ジメントスキル育成 のための教育・介入 プログラムの構築	研究 分担 者	2014年 ~2016年	日本学術振興会 科学研究費助成事 業(学術研究助成 基金助成金)基盤 研究(C)	研究代表者:金子多喜子(杏林大学)
6.	「マインドフル育 児」が持つ効果の実 証的解明 一効果的 な育児に寄与するマ ンガ教材の作成一	研究 代表 者	2017年 ~2018年	発達科学研究教育 センター (CODER) 学術研究助成事業	500,000円 マインドフルな養育態度が及ぼす諸効果・影響について質問紙調査をもとに検討し、マンガ教材を制作した。
7.	福祉系公務員志望者 に対するキャリア支 援(個別受験対策)の 実施	代表者	2019 年 - 2020 年	東京成徳大学 学 長裁量経費	48,000円。 公務員志願者に対するキャリア支援,合格支援に活用し,公務員試験合格者を排出した。
8.	看護師キャリアレジ リエンス獲得支援に 関する基礎的研究	分担 研究 者	2018年 ~2020年	日本学術振興会 文部科学省科学研 究費助成事業 基 盤研究(C)	研究代表者:伊藤まゆみ(目白大学)
9.	タトゥーを受け入れ る公共入浴施設に対 する印象評価の変容 に関する実証的検討 一利用客の不安低減 に伴う効果と影響の 解明—	研究 代表 者	2019年 ~2020年	公益財団法人江頭 ホスピタリティ事 業振興財団 2019 年度研究助成金	500,000円。 公共入浴施設における入墨の受入に関する実態調査としてフィールドワークを行い、今後の対応を検討する目的での質問紙調査を全国規模で実施した。
10.	演じるスキルの向上者 の支援スキルと職業 の魅力を高める試み 一"ポジティブな影技"の実現に寄与する演じ方教育プロで 方面である。 大変である。 たる。 たる。 たる。 たる。 たる。 たった。 たった。 たった。 たっ	研究 代表 者	2019年 ~2020年	日本ヒューマン・ケア心理学会 研究助成金	100,000円。 感情労働における演技に着目し、俳優に対するインタビュー調査を通じて「より良く演じる」ことについて定性的な検討を実施した。
11.	シームレスながん医療を促進するコーディネート能力向上プログラムの開発と有効性の検討	共同 研究 者	2018年 ~2021年	埼玉県立大学 Eプロジェクト研究	研究代表者:飯岡由紀子(埼玉県立大学)
12.	看護師のキャリア成 熟とキャリアレジリ エンスの獲得が職業 的アイデンティに及 ぼす効果	研究 分担 者	2019 年 ~2022 年	日本学術振興会 2016 年度 基盤研 究(C)	研究代表者:伊藤まゆみ(目白大学)
13.	チームの納得を推進 するための看護師の コーディネート力向	研究 分担 者	2019 年 ~2024 年	日本学術振興会 基盤研究(B)	研究代表者:飯岡由紀子(埼玉県立大学)

上プログラム開発と 評価			
14. 看護基礎教育における共助による学習エンゲージメント向上にむけた介入研究	2021 年 ~2024 年	文部科学省科学研 究費助成事業	研究代表者: 石井慎一郎(自治医科大学)